



## Privacybeleid

Dit privacy beleid ziet toe op de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Pim Senior. Stichting Pim Senior is steeds de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat betekent onder meer dat wij verantwoordelijk zijn voor de beveiliging van uw gegevens, en dat u – of degene die uw belangen behartigt – ons kunt vragen of u uw gegevens mag bekijken.

Onze contactgegevens zijn:  
Stichting Pim Senior  
Geerstraat 1  
4849PP Dorst  
harmjan@pimsenior.nl

### Algemeen

Stichting Pim Senior gaat zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u en uw gezondheid zeggen. Als wij uw persoonsgegevens verwerken (dat is bijvoorbeeld het geval wanneer we de gegevens opslaan, bekijken, opnemen in een bestand of delen) leven wij zorgvuldig de relevante wetgeving op dit gebied na. Dit doen wij door na te gaan of onze dienstverlening aan de juiste eisen voldoet, zowel op het gebied van beveiliging van de data als op het gebied van compliance met de wetgeving omtrent gegevensbescherming. Stichting Pim Senior onderschrijft de uitgangspunten van de AVG en uiteraard van de andere wetten waar we ons aan moeten houden, zoals de Wet langdurige zorg.

### Vanaf wanneer verzamelen wij persoonsgegevens?

Vanaf het moment dat Stichting Pim Senior zorg verleent aan de betreffende betrokkene.

### Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens onder meer voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij moeten uiteraard weten wie u precies bent, wat uw huidige zorgvraag is en hoe uw medische geschiedenis er uitziet.

Meer specifiek verwerken wij persoonsgegevens:

1. om de voor Stichting Pim Senior geldende wet- en regelgeving na te kunnen komen; en
2. om zorg te kunnen verlenen aan betrokkenen.

Wij zullen alleen die gegevens van u gebruiken en opslaan die we ook echt nodig hebben.

Het is voor u goed om te weten dat iedereen die bij ons werkt een geheimhoudingsplicht heeft: we zullen uw gegevens niet delen met personen die daar niets mee te maken hebben.

### Welke (persoons)gegevens verzamelen wij van u?

Wij verwerken de persoonsgegevens over u die wij nodig hebben om aan u professionele zorg te bieden. Wij verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- medische gegevens
- zorgvraag/behoefte;
- de onderzoeksbevindingen;
- toegepaste behandelingen;
- medicijngebruik;
- therapieën.

### Bijzondere persoonsgegevens

Bovenstaande persoonsgegevens zijn vaak ook “bijzondere” persoonsgegevens. Dat zijn persoonsgegevens die extra gevoelig zijn, zoals gegevens over uw gezondheid. Stichting Pim is zich daarvan bewust en neemt dan ook beveiligingsmaatregelen die ervoor zorgen dat uw gegevens zo veilig mogelijk zijn.



### **Hoe lang worden de verzamelde persoonsgegevens bewaard?**

Wij zijn wettelijk verplicht om de bovengenoemde persoonsgegevens gedurende vijftien jaar te bewaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop zij zijn verzameld. Indien dat redelijkerwijs noodzakelijk is, is Stichting Pim Senior, verplicht de persoonsgegevens langer te bewaren.

### **Verwijderen van gegevens**

U mag ons altijd vragen de persoonsgegevens te verwijderen. Als u dat echt wil zullen wij uw gegevens dan binnen drie maanden verwijderen. Hier geldt echter een uitzondering: wij mogen niet aan uw verzoek voldoen als het bewaren ervan erg belangrijk is voor een ander of als het echt heel belangrijk voor uzelf is dat we de gegevens blijven bewaren. In dat geval zullen wij de persoonsgegevens dan ook niet verwijderen. Wij zullen u daarvan op de hoogte stellen en u uitleggen waarom we niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Als u het daar niet mee eens bent, gaan we daar graag over met u in gesprek. U kunt om zo'n gesprek vragen.

### **Hoe worden de verzamelde persoonsgegevens beveiligd?**

Wij hebben uw privacy hoog in het vaandel staan. Om deze reden nemen wij verschillende maatregelen om verlies, diefstal of anderszins onrechtmatig gebruik van uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo werken wij daar waar nodig met versleutelde communicatie en beveiligde verbindingen.

### **Wie ontvangen uw persoonsgegevens?**

Alle personeelsleden in dienst van Stichting Pim Senior en/of behandelaars krijgen inzicht in de gegevens voor zover strikt noodzakelijk is voor de zorgverlening en dan alleen die gegevens die daarvoor relevant zijn. Wij zullen uw persoonsgegevens in geen enkel geval verkopen aan derden. Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens alleen maar aan derden geven als wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of wanneer dat nodig is om onze dienstverlening uit te voeren of onder de aandacht te brengen.

### **Inzien en laten corrigeren van uw gegevens**

Indien u een kopie vraagt van uw gegevens zullen wij deze verstrekken, tenzij een zwaarwegend belang van een derde wordt geschaad.

Dit kunt u doen door een e-mail te sturen naar [harmjan@pimsenior.nl](mailto:harmjan@pimsenior.nl)

Als u ziet of merkt dat er fouten staan in uw gegevens, kunt u ons uiteraard vragen die gegevens te corrigeren.

### **Klachten**

Vindt u dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen via de hierboven vermelde contactgegevens. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Bezwaar tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Pim Senior**

Het is mogelijk om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Stichting Pim. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar [harmjan@pimsenior.nl](mailto:harmjan@pimsenior.nl). Daarnaast heeft u het zogenaamde recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u het recht heeft om de op u betreffende persoonsgegevens die u aan Stichting Pim heeft verstrekt in een overzichtelijke vorm te verkrijgen.



### **Hoe gaat Stichting Pim Senior om met een datalek?**

Van een datalek is sprake als een beveiligingsincident heeft plaatsgevonden, waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of niet is uit te sluiten dat persoonsgegevens in handen van derden zijn gevallen. Daarbij is niet relevant of een beveiligingsincident opzettelijk of per ongeluk heeft plaatsgevonden.

#### *Toelichting:*

*Wat kunnen datalekken zijn: als er medische gegevens van cliënten naar het verkeerde emailadres gestuurd zijn, als notities waarin ook persoonsgegevens staan onbeheerd zijn blijven liggen of gewoon kwijt zijn, als een laptop of mobiele telefoon gestolen is of als iemand die niet daartoe bevoegd is de inlogcode weet, etc.*

Een datalek **moet per direct en altijd binnen 24 uur** gemeld worden bij Stichting Pim.

Dit mail je dan naar HarmJan Krips ([harmjan@pimsenior.nl](mailto:harmjan@pimsenior.nl))

Een datalek wordt vervolgens altijd gemeld bij het bestuur waarna er besloten kan worden om dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkenen, indien de meldplicht van toepassing is volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Afsluitende opmerking**

Wij behouden ons het recht voor dit privacy beleid aan te passen. Elke aanpassing zal aan u bekend worden gemaakt. Stichting Pim Senior adviseert u dan ook regelmatig na te vragen of er aanpassingen zijn doorgevoerd. Het huidige privacy beleid is bijgewerkt in juni 2020

PiM SENIOR